

ViaTrajectoire, un outil d'aide et de suivi des orientations vers les structures

Pour rechercher et pour contacter des structures, **vous pouvez utiliser l'outil ViaTrajectoire.**

Cette plateforme en ligne est un service public, gratuit, confidentiel et sécurisé. C'est un outil d'aide et de suivi des orientations vers les structures.

ViaTrajectoire permet :

- de consulter l'annuaire national de toutes les structures
- de retrouver vos décisions d'orientation
- de suivre l'avancement de vos demandes auprès des structures

Pour vous connecter à ViaTrajectoire :

1. Connectez-vous au site ViaTrajectoire : <https://usager.viatrajectoire.fr>
2. Cliquez sur la vignette « Créer/Gérer un dossier »
3. Dans la fenêtre qui s'affiche, sélectionnez « Accéder à un dossier de demande de prise en charge en établissement ou service pour personne en situation de handicap »
4. Dans l'encadré « Formulaire de connexion » :
 - Sélectionnez votre MDPH (information présente en haut de ce courrier)
 - Tapez votre numéro de dossier (information présente en haut de ce courrier)
 - Tapez votre mot de passe comme suit :
 - Date de naissance au format JJMMAAAA
 - 1ère lettre du nom de naissance en majuscule
 - 1ère lettre du prénom inscrit à l'état civil en minuscule.

Marie DELETTRE épouse RIOTTE née le 21 juin 1988 aura pour mot de passe : 21061988Dm (attention, si vous avez un prénom et/ou nom composé, prendre uniquement la 1^{ère} lettre du 1^{er} prénom/nom).

À votre première connexion, il vous sera demandé de choisir un nouveau mot de passe et de renseigner une adresse mail afin de valider votre compte.

Si vous êtes déjà inscrit, utilisez le mot de passe que vous avez choisi lors de votre première connexion.

*En cas de difficulté dans l'accès ou l'utilisation du site **ViaTrajectoire***

*(<https://usager.viatrajectoire.fr>), il est possible de vous faire accompagner par un proche aidant ou l'assistance usager accessible sur le site via l'onglet « **Aide/Contacter***

***l'assistance** ».*