

Confiance  
Respect  
Accompagner  
Reconnaissance  
partage  
Harmoniser  
Anticiper  
Impulser  
Développer  
ouverture  
Communiquer

# PREAMBULE

---

Depuis leur création, Les Genêts d'Or et Sevel Services s'appuient sur de fortes **valeurs**, porteuses de **solidarité** et d'**avenir**, pour l'ensemble des parties intéressées et dans une logique de **développement durable** et du **bien vivre ensemble**.

Les hommes et les femmes constituent la première richesse des Genêts d'Or et de Sevel Services. Leur état d'esprit tout autant que leurs compétences sont à la source de nos **succès** et de nos progrès.

A cet égard, la qualité des **relations humaines** dans les associations est fondamentale. Elle est l'affaire de tous et de chacun.

La charte des Ressources Humaines des Genêts d'Or et de Sevel Services a pour vocation d'affirmer, d'expliquer et de promouvoir les **valeurs communes** qui nous animent et les **engagements** qui en découlent dans une logique d'harmonisation et d'équité.

C'est une déclaration d'intentions qui vise à **impliquer** chaque professionnel dans le fonctionnement efficace et efficient des associations, dans le respect du projet associatif de chaque structure. Elle tend à favoriser l'**épanouissement** des collaborateurs pour une meilleure **qualité de service** rendu aux personnes accompagnées.

*Unissons nos énergies personnelles et transformons-les en énergie collective  
afin de favoriser l'épanouissement de chacun*

# NOS VALEURS

---

## LE RESPECT

Respecter l'autre et être respecté  
Être attentif à chacun en tant que personne dans nos attitudes et nos comportements  
Faire du respect le socle de base des relations interpersonnelles

---

## LA CONFIANCE

Développer des relations loyales et harmonieuses au sein des équipes et dans les échanges interpersonnels  
Respecter la confidentialité des situations rencontrées  
Être un appui pour chaque professionnel et développer l'aide et le soutien

---

## LE PARTAGE

Communiquer afin de donner du sens et favoriser l'émergence d'actions communes  
Développer une approche collaborative de travail  
Favoriser le retour d'expériences et mutualiser les bonnes pratiques

---

## LA RECONNAISSANCE

Considérer chaque personne dans sa globalité, avec ses différences  
Apprécier chaque professionnel dans ses actions, dans ses engagements, dans ses projets  
Mettre en valeur l'investissement et la contribution de chacun à la hauteur de ses activités et de ses responsabilités

---

## L'OUVERTURE

Accepter de changer sa perception des choses, de modifier ses repères et son positionnement  
Être en capacité d'évoluer dans son environnement professionnel  
Savoir faire preuve de bienveillance, de tolérance et de curiosité

# LES ENGAGEMENTS DE L'ÉQUIPE RH

---

## ANTICIPER

Prévoir l'évolution du contexte économique, technologique et social pour adapter notre organisation  
Mettre en place les moyens d'une gestion prévisionnelle des emplois et des compétences adaptée  
Favoriser une gestion préventive des situations spécifiques et gérer de façon optimale le risque social

---

## HARMONISER

Harmoniser sans uniformiser  
Favoriser une vision partagée et un langage commun sur nos pratiques  
Développer des outils RH duplicables en cohérence avec les besoins opérationnels et managériaux

---

## ACCOMPAGNER

Encourager et aider les collaborateurs à investiguer sur les différentes orientations de leur parcours professionnel  
Conseiller et orienter les salariés en favorisant une relation de confiance et de transparence  
Rechercher le meilleur équilibre possible entre la vie professionnelle et la vie privée dans le respect du projet associatif et de la qualité du service rendu aux personnes accompagnées

---

## IMPULSER

Créer une dynamique permettant de renforcer le sentiment d'appartenance à l'Association  
Mobiliser autour d'objectifs et de projets communs  
Stimuler la création et l'innovation sociale

---

## DÉVELOPPER

Ancrer la progression des salariés et le développement de leur épanouissement professionnel comme des éléments forts de la politique RH  
Donner à chaque professionnel des moyens permettant l'autonomie et la responsabilisation  
Faire de la formation un acte managérial fort ainsi qu'un levier de développement des compétences et de motivation des professionnels

---

## COMMUNIQUER

Créer du lien et des moments de partage  
Favoriser des méthodes de travail participatives permettant la diffusion de la connaissance et de l'expérience  
Expliquer et donner du sens aux pratiques et aux décisions