



# Rapport d'activité 2020





## PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT

<b>Etablissement :</b>	IME du Véléry
<b>Adresse :</b>	8 rue de la Hautière 29600 PLOURIN-LES-MORLAIX
<b>Téléphone :</b>	02 98 88 83 32
<b>Directrice de l'établissement :</b>	Mme Mélanie DELACRE
<b>Responsables de service :</b>	Mme Sandra MILIN Mme Raphaëlle LAVISSE Mme Emilie JOUAN (en remplacement puis en renfort temporaire)
<b>Président du Conseil de la Vie Sociale :</b>	M. Franck TALBO
<b>Organisme gestionnaire :</b>	Les Genêts d'Or 14 rue Louis Armand ZI de Keriven 29600 SAINT-MARTIN-DES-CHAMPS
<b>Président de l'Association :</b>	M. Yves HABASQUE
<b>Directeur Général de l'Association :</b>	M. Joël GORON





## INTRODUCTION

### La coordination du secteur enfance :

La coordination enfance se concrétise par deux modalités de rencontres :

- Des réunions de coordination entre les Directeurs des IME/SESSAD, à raison d'une fois par mois environ ;
- Des réunions de coordination élargies qui réunissent les Responsables de Service et Directeurs d'IME/SESSAD, à raison de trois à quatre journées par an.

Ces réunions sont des temps forts qui permettent de réfléchir à des problématiques communes, de mutualiser des outils, de faire le point et de faire évoluer, le cas échéant, les process communs, les prestations communes, etc.

La dynamique de la coordination enfance s'est poursuivie en 2020 autour de plusieurs thématiques et temps forts :

- Le bilan du fonctionnement de la Plateforme Internat ;
- La transformation de l'offre.

Ces deux thématiques représentent un enjeu majeur pour l'avenir des IME et SESSAD qui seront amenés à évoluer dans leur mode de fonctionnement, dans l'objectif de favoriser la fluidité des parcours des enfants accompagnés au sein des futurs « dispositifs IME/SESSAD ».

### L'année 2020 :

Tout d'abord, il convient de préciser que l'année 2020 a été marquée avant tout par le contexte épidémique qui a eu un fort impact sur l'activité de l'IME et du SESSAD et qui a fortement freiné la dynamique de projets.

Cependant, on notera parmi les temps forts à retenir sur l'année 2020 :

- Pour le SESSAD, le recentrage des interventions sur le domicile des enfants, notamment pendant la période de confinement et de fermeture des écoles.
- Pour l'IME, l'achèvement des travaux du nouvel internat et son ouverture en août 2020.

L'IME/SESSAD a également bénéficié de dons à hauteur de 7 000 €, dans le cadre de la campagne d'appel aux dons associative.

Cette somme servira à équiper en matériels spécifiques un nouveau système de prêt, en direction des familles et des partenaires : la prètothèque.

Enfin, en lien avec la dynamique du secteur enfance associatif et les perspectives d'évolution de nos établissements et services dédiés à l'enfance, il a été décidé de mettre fin au fonctionnement de la Plateforme Internat de Plabennec (PFI) qui regroupe actuellement les internats de week-ends et vacances des trois IME de l'Association. Ainsi, à partir d'août 2021, chacun des trois IME proposera de nouveau des prestations d'hébergement de week-ends et vacances aux enfants et jeunes accueillis dans chaque établissement.



# I. VIE DE L'ETABLISSEMENT



## 1. Faits majeurs

Janvier 2020

- Audit concernant le circuit du médicament
- Mouvement dans l'équipe de direction : arrivée d'une cadre émergente en remplacement d'une Responsable de Service absente

Mars 2020

- Enquête de satisfaction dans le cadre du bilan de la Plateforme Internat à destination des professionnels
- 16/03 : fermeture de l'IME dans le cadre du confinement
- 18/03 : mise en place d'un service minimum
- Mise en place du télétravail pour l'ensemble des professionnels

Mai 2020

- 18/05 : réouverture de l'IME, avec mise en place des mesures sanitaires

Juin 2020

- Décision de l'arrêt du fonctionnement de la Plateforme Internat de Plabennec et de la réouverture des hébergements de week-ends et vacances au sein de chaque IME de l'Association, à échéance d'août 2021

Août 2020

- 25/08 : rentrée des professionnels
- 26/08 : rentrée des enfants et ouverture du nouvel internat

Septembre 2020

- 19/09 : samedi des Familles

Octobre 2020

- Reprise des activités sportives en extérieur

Novembre 2020

- 02/11 : deuxième confinement avec maintien de l'ouverture de l'IME



## 2. Activités, projets

---

### L'appel aux dons : le projet de la prétothèque

---

L'IME et le SESSAD ont participé à la campagne d'appel aux dons 2020 et y ont présenté un projet de « prétothèque ».

La prétothèque se veut être un service d'emprunt gratuit visant à :

- Mettre à disposition des familles et des enfants, adolescents et jeunes adultes du SESSAD et de l'IME, du matériel adapté afin de les soutenir dans leur qualité de vie ;
- Faciliter les adaptations ;
- Développer l'appui à l'environnement de nos services ;
- Développer les coopérations entre l'IME et le SESSAD, et avec les partenaires ;
- Permettre à des familles d'essayer du matériel onéreux, avant de s'engager dans des achats ;
- Enrichir les relations entre les familles et les services, avec de nouveaux supports ;
- Soutenir les partenaires parfois confrontés à des problématiques multiples ;
- Permettre aux familles de faire des activités auxquelles elles ne pensent pas ou plus ;
- Favoriser le partage de moments familiaux conviviaux durant lesquels chacun peut participer.

Cette campagne a permis de collecter environ 7 000 euros. Cette somme permettra de commencer à équiper la prétothèque, dont l'ouverture est prévue courant 2021.

---

### SIPFPro

---

L'équipe de la SIPFPro a travaillé à la restructuration des locaux et des ateliers : création d'un atelier sous-traitance, réorganisation de l'atelier buanderie, tri sélectif, floriculture avec la mise en place d'adaptations visuelles pour permettre une plus grande autonomie des jeunes dans leurs apprentissages professionnels.

Des adaptations ergonomiques ont été mises en place afin de préserver le capital santé en mettant en pratique l'apprentissage des règles ergonomiques et prévenir les possibles TMS (Troubles Musculo Squelettiques) auxquels ces jeunes apprentis pourraient être confrontés au cours de leurs stages ou en situation de travail. Ces restructurations sont étayées par la supervision technique qui reste un fil rouge du service.

---

### Parcours socio-professionnels

---

Dans le cadre de la dynamique de parcours socio-professionnels, les jeunes de la SIPFPro ont participé à une visite collective de l'ESAT Les Genêts d'Or à St-Pol-de-Léon. Chaque jeune a ensuite rédigé un compte-rendu de visite.

Des stages d'immersion en groupe ont été mis en place à partir de début octobre, au rythme d'une matinée par semaine à l'ESAT Les Genêts d'Or de Morlaix, à l'atelier sous-traitance.



---

## A la découverte de la ville

---

Le « Graffitis tour » permet de parcourir la ville grâce à de superbes créations. Chaque mardi, un groupe de la SIPFPro se rend en ville, à pied ou en bus, plan à la main, pour repérer les différents graffitis qui égaient la ville de Morlaix. Ce support permet un apprentissage puis l'acquisition d'une autonomie dans les déplacements.



---

## La prévention des risques à l'utilisation des multimédias

---

La brigade des mineurs du Relecq Kerhuon est intervenue une matinée sur la SIPFPro afin d'échanger avec les jeunes sur les risques liés à l'utilisation des multimédias et notamment les réseaux sociaux. Les jeunes ont pu être sensibilisés aux différentes utilisations et ont pu poser toutes leurs questions. Nous souhaitons que cette intervention ait lieu une fois par an.



---

## En cuisine !

---

Les ateliers « cuisine » sont des moments importants qui ponctuent la semaine à l'IME. Chacun peut s'approprier ce temps en fonction de ses compétences et de son projet, que ce soit au SEHA<sup>1</sup>, au SEES<sup>2</sup>, au SIPFPro<sup>3</sup> ou à l'internat. C'est un bon support pour la mise en pratique des apprentissages scolaires. Cet axe est travaillé pour développer l'autonomie des jeunes dans le cadre de leur projet futur. C'est également un support où l'éveil sensoriel est recherché.



---

<sup>1</sup> **SEHA** : Section d'Éducation pour Usagers déficients intellectuels ou présentant des troubles du comportement avec Handicaps moteurs ou sensoriels Associés.

<sup>2</sup> **SEES** : Section d'Éducation et d'Enseignement Spécialisé

<sup>3</sup> **SIPFPro** : Section d'Initiation et de Première Formation Professionnelle



---

## L'Unité d'Enseignement

---

Des réflexions ont été engagées sur la mise en place d'une classe externalisée. Elle est effective depuis octobre 2020, pour huit jeunes de la SEES et de la SIPFPro. Ils se rendent tous les lundis matin accompagnés de deux Enseignantes, au Collège Saint-Augustin de Morlaix.

Des contacts sont également en cours avec le Lycée Tristan Corbière de Morlaix, qui se situe en grande proximité géographique de l'IME.

Les objectifs sont identifiés ainsi :

- Evoluer dans d'autres lieux que l'IME ;
- Développer des relations avec d'autres jeunes ;
- Poursuivre les apprentissages scolaires dans un autre contexte que celui de l'IME.

Ce projet s'inscrit dans une dynamique d'inclusion et de fonctionnement vers un dispositif.

Dans le cadre du thème animal développé sur les différents IME (Briec/Plabennec/Plourin-lès-Morlaix), une journée de rencontre entre les jeunes a été organisée. Au programme : visite de la ferme de Briec, jeux/quizz sur les animaux étudiés. Une autre journée a été axée sur la visite d'une chèvrerie.

En février, sept jeunes de la SEES se sont rendus dans la classe de Moyenne Section et Grande Section de l'école Martin Luther King de Plourin-lès-Morlaix pour lire/raconter des albums de jeunesse, pour le plaisir de leurs auditeurs, la mise en avant des compétences de chacun est recherchée.

Les Enseignantes ont fait preuve d'inventivité lors du confinement pour assurer la continuité pédagogique : outre le contact avec les familles, l'utilisation d'un padlet pour transmettre différentes activités, photos, vidéos, d'autres projets ont émergé au fil des demandes : cuisine en visioconférence, projet « Bento » ou comment faire son pique-nique en respectant les gestes barrières et suivi des skippers du « Vendée Globe ».

---

## Les ateliers « éducation à la santé et vie affective »

---

Dans le cadre d'une action lancée par l'Agence Régionale de Santé, une formation à l'accompagnement de la vie affective et sexuelle pour les enfants/jeunes accompagnés en établissement avec hébergement a été mise en place.

Afin de poser le cadre de cette action, une demi-journée de sensibilisation a été organisée le 12 septembre 2019, à destination des professionnels et des familles.

Suite à cette action de sensibilisation, une Psychologue et une Enseignante ont été formées, et ont travaillé ensemble sur l'animation de groupes. Elles ont animé en fin d'année 2020 trois séances pour les jeunes de la SEES puis pour les jeunes de la SIPFPro, avec comme axes principaux le changement du corps à l'adolescence et les émotions. Les jeunes ont très bien investi ces séances qui furent ludiques et dynamiques (avec différents supports comme des vidéos, BD, jeux). Un professionnel éducatif était présent à chaque fois afin de faire le lien avec les différentes questions pouvant émerger sur des temps éducatifs et avec les projets individualisés d'accompagnement des jeunes.

Début 2021, il est prévu qu'une Sage-Femme du planning familial de Morlaix intervienne auprès des jeunes de la SIPFPro. Ce lien est important et permet aux jeunes de prendre ensuite des rendez-vous individuels.

Les séances se poursuivront ensuite avec les jeunes des groupes SEHA, des supports ludiques sont recherchés afin d'être au plus proche du niveau de compréhension de chacun. Tous les jeunes pourront bénéficier de cet atelier, qui sera reconduit tous les ans.



Une rencontre avec les familles est également en perspective, lorsque le contexte sanitaire le permettra. Il est en effet nécessaire d'informer les familles des apports transmis aux jeunes et de les aiguiller si besoin.

---

## Ouverture du nouvel internat

---



Le nouvel internat de l'IME a ouvert le 26 août 2020, il se situe dans la zone de Saint-Fiacre, sur la commune de Plourin-lès-Morlaix. Il se trouve ainsi sur le même plateau que l'IME, ce qui facilite les déplacements en autonomie à pied pour les jeunes qui le peuvent.

La proximité de certaines infrastructures telles que la piscine, un supermarché, des équipements sportifs, facilite l'organisation d'activités de loisirs, accompagnées ou en autonomie.

La conception de l'internat a été pensée en tenant compte notamment des particularités sensorielles des jeunes accompagnés. Il se compose de 22 chambres individuelles, toutes équipées d'une salle d'eau avec douche, lavabo et toilettes. Ces chambres sont réparties sur deux ailes :

- Une aile de 13 chambres, à destination de jeunes présentant des besoins importants d'accompagnement dans la vie quotidienne : les jeunes accueillis sur la Section d'Education avec Handicaps Associés (SEHA), en journée. Afin de répondre aux besoins de ce public, une salle de bain avec baignoire balnéo ainsi qu'une salle de retrait capitonnée et sécurisée ont été implantées dans cette aile.
- Une aile de 9 chambres, accueillant des jeunes avec un profil SIPFPro, dont leur accompagnement consiste à leur permettre de développer leur autonomie dans leur vie quotidienne. C'est dans ce but qu'une cuisine d'autonomie a été implantée dans cette aile.

Chacune des deux ailes comprend également trois pièces destinées à des usages spécifiques :

- Un salon télé ;
- Une salle multimédia ;
- Une salle de loisirs calmes.

Entre ces deux ailes se trouvent les espaces communs dédiés aux accompagnements :

- Deux salles à manger, séparées par une cloison mobile : les jeunes de chacune des ailes ont ainsi une salle à manger dédiée ;
- Une salle « bien-être » ;
- Une salle d'activité : cette salle permet de proposer des activités en groupe ;
- Un salon des familles.





En journée, le groupe « Coquelicot », composé de neuf jeunes adultes de plus de 20 ans, orientés vers un Foyer de Vie, un Foyer d'Accueil Médicalisé ou une Maison d'Accueil Spécialisée, est accueilli au sein de l'internat. Cet accueil permet à ces jeunes de bénéficier d'un accompagnement répondant à leurs besoins, avec un rythme se rapprochant de celui du secteur adulte et limitant les transitions entre des lieux d'accueil différents.

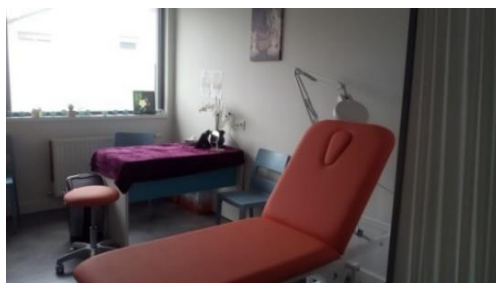
La crise sanitaire de la COVID n'a pas facilité sa mise en place et son ouverture. Les jeunes et les professionnels ont su faire preuve d'adaptabilité pour que cela se passe au mieux.

---

### Espace « Bien-être » de l'internat

---

Le nouvel internat est doté d'une salle bien-être/détente, qui est très investie par les personnes accompagnées et les professionnels, tant en jour que sur les temps dit d'internat. Il s'agit de proposer des accompagnements autour de l'image de soi, du bien-être et de l'hygiène. Les jeunes apprécient les divers soins proposés. Cet endroit permet également les interventions ponctuelles de l'Infirmière et du Médecin, dans un espace adapté.



---

### Sortie à la Foire Haute

---

Malgré le contexte sanitaire, certains jeunes de l'IME ont pu participer le 19 octobre 2020 à une après-midi à la Foire Haute de Morlaix. Depuis plusieurs années, les jeunes de l'IME du Véléry y sont conviés par les forains, une ouverture mise en place sur ce temps, uniquement pour eux.

En effet, pour certains jeunes, ces espaces de jeux ne leur sont parfois pas accessibles, en raison du bruit et de la foule. Il s'agit d'un temps où ils peuvent découvrir les manèges et s'amuser ensemble. Les forains s'adaptent aux besoins de chacun en ajustant la vitesse des manèges et peuvent les arrêter si besoin.

La participation des jeunes à la Foire Haute est un temps fort de l'année, nous sommes ravis qu'elle ait pu avoir lieu cette année encore.





## Sortie à la ferme



Un vendredi par mois, Léna reçoit au sein de sa ferme « Les 1 000 pieds » à Plouvorn, certains jeunes de l'IME.

Les enfants y sont conviés pour prendre soin des animaux et les nourrir. Ils peuvent y rencontrer des lapins, des poules, des cailles, des chevaux, des chèvres, etc.

Il s'agit de travailler avec les jeunes sur leur appréhension de l'animal, la valorisation et leur responsabilisation.

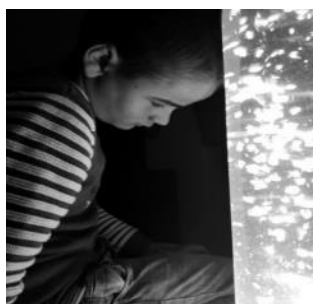
## Projet « Photos »

Dans le cadre du projet « Photos », les jeunes et les professionnels de l'IME ont sollicité l'Association OKAPOUM pour le financement d'un appareil photo performant et un trépied.

Ils ont répondu favorablement à cette demande en apportant un financement complet du projet à hauteur de 1 600 euros.



## Salle sensorielle



Le projet de la salle sensorielle a été repensé avant l'été 2020 et a abouti au réaménagement de cet espace à la rentrée d'août 2020. L'établissement a investi dans du matériel spécifique tel qu'un gros fauteuil à bascule et une cabane à sensations. L'espace a été épuré et agencé pour créer un environnement agréable, favorisant les capacités attentionnelles et encourageant l'exploration, le plaisir et les sensations de bien-être.



Cette salle sensorielle est depuis utilisée :

- Par les Educateurs pour des activités de retour au calme et de découvertes sensorielles ;
- Par les Psychomotriciennes pour des séances d'intégration sensorielle et de relaxation.



## II. POPULATION ACCUEILLIE



### 1. Agrément

L'IME du Véléry dispose d'une autorisation pour 50 places.

En 2020, les accueils sur les différents groupes se sont répartis de la manière suivante :

#### De janvier à juillet 2020

Section	Groupe	Nombre de personnes accompagnées
SEES	Topaze / Praline	10
Grand SEHA	Grenadine / Jonquille / Passiflore / Tournesol / Myosotis / Coquelicot	29
SIPFPro	-	11

#### D'août à décembre 2020

Section	Groupe	Nombre de personnes accompagnées
SEES	Topaze / Praline	8
Grand SEHA	Grenadine / Jonquille / Passiflore / Tournesol / Myosotis / Coquelicot	28
SIPFPro	-	10

Les admissions ont été rendues plus difficiles du fait du contexte sanitaire. Des admissions sont encore en cours en début d'année 2021 pour revenir à l'effectif de 50 jeunes.



### 2. Population accueillie : évolution et problématiques

#### Les mouvements des personnes accompagnées

##### Sorties :

- Sept sorties ont eu lieu en 2020.

DUREE DU SEJOUR EN ANNEE	AGE AU MOMENT DE LA SORTIE	SECTEUR LORS DU SEJOUR A L'IME	MOTIF DE LA SORTIE
14,5 ans	24 ans	SEHA	Décès
2 ans	17 ans	SEHA	Déménagement hors département
14,5 ans	21 ans	SIPFPro	Dispositif Tremplin
8 ans	25,5 ans	SEHA	Foyer d'Accueil Médicalisé
12,5 ans	22,5 ans	SIPFPro	Foyer de Vie
14 ans	21 ans	SIPFPro	Foyer de Vie
17 ans	23 ans	SEHA	Foyer de Vie



### Admissions :

- Quatre admissions ont été réalisées en 2020.
- Toutes les places libres n'ont pu être pourvues en lien avec :
  - Le contexte sanitaire ;
  - La difficulté à avoir une connaissance plus précise des besoins des enfants en liste d'attente (ce point est expliqué plus loin, dans la partie projets).

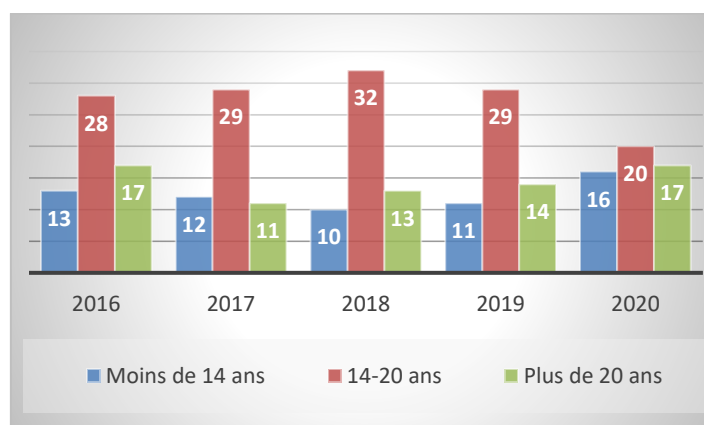
AGE A L'ENTREE	PROVENANCE	DUREE SUR LISTE D'ATTENTE AVANT L'ADMISSION	SECTION
11	ULIS Ecole	5 ans et 3 mois	SEHA
10	SESSAD	4 ans et 3 mois	SEHA
11	SESSAD	3 ans et 10 mois	SEES
12	SESSAD	3 ans et 11 mois	SEHA

La moyenne d'âge des enfants admis en 2020 est de 11 ans contre 13,6 ans en 2019. Cela s'explique notamment par l'admission d'enfants en SEHA, qui ont été inscrits très jeunes en liste d'attente.

---

### La répartition des personnes accueillies par tranche d'âge

---

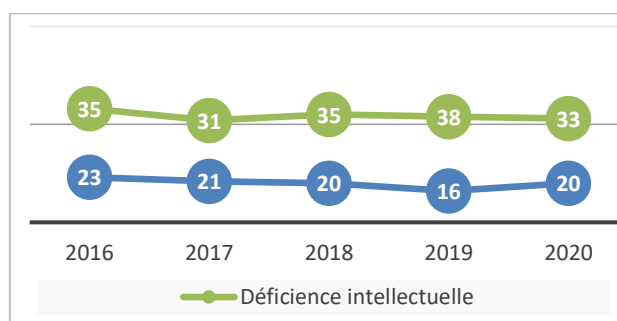


Ce tableau comprend l'ensemble des enfants/jeunes qui ont été présents dans l'année, y compris les jeunes sortis dans l'année.

La sortie de l'effectif pour six jeunes adultes de plus de 20 ans a permis de limiter l'augmentation de la part des plus de 20 ans dans l'effectif.



## La déficience principale



## La liste d'attente

Au 31 décembre 2020, 71 enfants étaient inscrits en liste d'attente contre 78 en 2019 et 69 en 2018.

Sur ces 71 enfants :

- 33 sont domiciliés dans le Finistère soit 47 % ;
- 24 sont domiciliés dans les Côtes d'Armor soit 34 % ;
- 14 sont domiciliés dans un autre département soit 18 %.

La mise en place du logiciel « Via Trajectoire » comme outil commun entre l'ensemble des Maisons Départementales des Personnes Handicapées et les Etablissements et Services Médico-Sociaux a permis d'obtenir des informations sur la situation des enfants et ainsi de retirer des enfants de la liste d'attente après confirmation des familles.

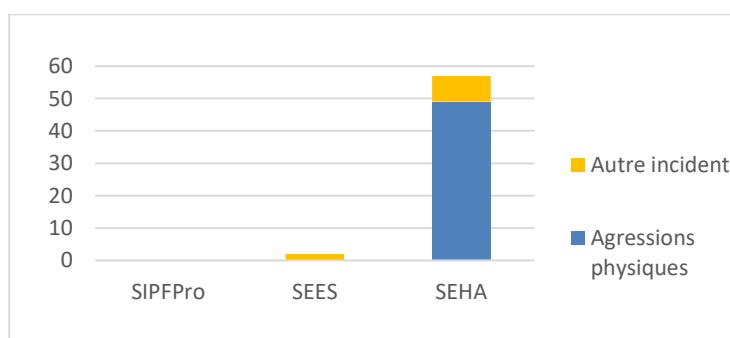
Cela peut expliquer la diminution des enfants inscrits en liste d'attente.

On constate une demande régulière d'inscription sur liste d'attente pour des enfants dont les parents emménagent en Bretagne (Finistère ou Côtes d'Armor). Plusieurs de ces familles sollicitent des inscriptions pour des fratries de 2 à 3 enfants.

## Les troubles du comportement

54 rapports d'incident ont été signalés en 2020. Ces rapports concernent 15 enfants/jeunes de l'IME. 46 d'entre eux sont des agressions physiques soit environ 85 %. Les autres types d'incidents sont :

- 1 agression verbale ;
- 1 crise d'épilepsie ;
- 5 dégradations matérielles ;
- 1 fugue.





Aucun incident d'accompagnement n'a été enregistré sur la SIPFPro, la SEES en rencontre rarement, en revanche, la SEHA est la section la plus concernée.

Les agressions physiques ont été principalement signalées au sein de la SEHA. Ces agressions physiques ont concerné neuf jeunes différents, soit environ 31% de la SEHA. Deux jeunes de ce secteur ont comptabilisé respectivement 13 et 18 incidents d'accompagnement.

---

### La gestion des situations complexes

---

Des moyens complémentaires sont souvent nécessaires afin d'assurer la sécurité des enfants/jeunes et des professionnels. Ces moyens complémentaires sont amenés à changer au fil de l'année en fonction de l'évolution de la situation des enfants et des jeunes.

Plusieurs moyens complémentaires ont été mis en place cette année :

- Mise en place de renforts lors de l'accueil à la Plateforme Internat de Plabennec. 38 409 € ont été nécessaires pour ces renforts, qu'ils soient ponctuels ou réguliers, pour gérer des situations complexes. Ces coûts concernent un jeune adulte.
- Mise en place de renforts tout au long de l'année au sein de l'IME. Cela concernait quatre jeunes de l'IME. 1,38 ETP ont été mobilisés afin de permettre un accompagnement optimal, pour un coût de 37 237 €.
- Mise en place de transports individuels pour une jeune fille ne pouvant être transportée dans un véhicule avec d'autres jeunes. Le montant de ces transports individuels s'est élevé à 12 352 €.



### III. RESSOURCES HUMAINES



#### 1. Management

---

##### Les mouvements du personnel

---

Les départs :

- Deux Educateurs Spécialisés.

Les arrivées :

- Deux Educateurs Spécialisés ;
- Une Monitrice Educatrice ;
- Un Aide Médico-Psychologique ;
- Une Accompagnante Educative et Sociale ;
- Deux Agents de Service chargés de la surveillance de nuit ;
- Une Psychomotricienne.

Le recrutement de plusieurs nouveaux professionnels s'inscrit dans le cadre de l'ouverture du nouvel internat qui a conduit à renforcer le nombre de professionnels pour assurer l'accompagnement de davantage d'enfants/jeunes (22 places au lieu de 14 précédemment).

Un poste d'Agent de Planning à 0,30 ETP avait été mis en place en 2019, de manière expérimentale dans un premier temps, afin de soulager les Responsables de Service d'une partie du temps consacré aux remplacements ponctuels. Ce poste a été consolidé en CDI en août 2020.

Afin d'assurer le remplacement d'une Responsable de Service absente, nous avons pu nous appuyer sur un cadre émergent. Ce système de l'émergence, mis en place au niveau associatif, permet à des professionnels de l'accompagnement de s'essayer sur une fonction de cadre hiérarchique afin de confirmer ou non un projet d'évolution professionnelle. Cela permet également aux établissements et services de pouvoir s'appuyer rapidement sur un professionnel pouvant assurer un remplacement de Responsable de Service en cas d'absence.

L'appui du cadre émergent a été poursuivi au retour de la Responsable de Service titulaire en novembre afin de permettre à cette dernière de se mobiliser sur des dossiers de travail qui n'avaient pas pu avancer de manière satisfaisante, notamment du fait du contexte sanitaire.

---

##### Les Médecins

---

Le poste de Médecin Psychiatre est toujours vacant depuis juillet 2019. Cette situation pose problème pour le suivi des enfants/jeunes. Cela vient s'ajouter à un contexte de carence sur plusieurs postes de Médecins Pédopsychiatres sur le territoire de Morlaix.

---

##### Les accidents du travail

---

Deux accidents du travail avec arrêt de travail ont été déclarés en 2020 :

- Un arrêt d'une journée ;
- Un arrêt de 29 jours.



Ces deux accidents du travail sont en lien avec des situations d'agressivité de jeunes lors des accompagnements.

A cela se rajoutent 21 accidents de travail bénins.

Les différents confinements ainsi que la limitation des sorties à l'extérieur et des interactions entre les différents groupes de jeunes liés à la crise COVID expliquent sans doute en grande partie la baisse du nombre d'accidents du travail.

---

### La Démarche Qualité de Vie au Travail (QVT)

---

Un diagnostic portant sur la Qualité de Vie au Travail (QVT) avait été réalisé en 2019 et avait permis d'identifier des actions à mettre en œuvre dans le cadre d'un plan d'actions pluriannuel.

Le contexte sanitaire a freiné la mise en œuvre de ces actions, d'où la décision de renforcer provisoirement l'équipe de direction, afin de mobiliser une Responsable de Service sur la mise en œuvre de certaines actions, dont celles portant sur la QVT et notamment :

- L'amélioration de la communication ;
- L'amélioration de l'accueil des nouveaux salariés ;
- La précision des rôles et missions de chacun.

---

### Le télétravail, la visioconférence

---

Le premier confinement a conduit à la fermeture des IME et à la mise en place du télétravail pour la majorité des salariés.

Cette nouvelle modalité de travail, mise en place dans un contexte d'urgence et non anticipée, a conduit à des retours mitigés des professionnels.

Les réunions d'équipe se sont tenues en visioconférence. Cet outil a fait évoluer les pratiques et a permis le maintien du lien entre les professionnels des différentes équipes.

Ces deux modalités que sont le télétravail et la visioconférence nécessitent un équipement spécifique et performant dont tous les professionnels ne disposaient pas au moment du premier confinement.

Une enquête associative sur le télétravail a été proposée à l'ensemble des salariés de l'association et a accéléré le travail de réflexion sur le télétravail notamment.





### 3. Formation

#### Pour les salariés

Formations collectives	Nombre de personnes
Analyse de pratique	15
OMEGA de base	6
Formation au système de détection incendie et exercice d'évacuation	22
Supervision technique	19
Management de projet - URIOPSS	1
Action de formation autour du dispositif SERAFIN	2
Stratégies d'accompagnement Autisme et Déficiences intellectuelles	1
Sensibilisation aux gestes barrières / COVID	35

#### Vie affective, sexualité et handicap

Comme évoqué précédemment, une Psychologue et une Enseignante ont suivi une formation « éducation à la santé, vie affective, sexualité et handicap ». Elles ont pu partager les expériences avec les autres établissements, recueillir des informations en termes d'outils, de références et de conduite de groupes. Un temps de supervision a également eu lieu au sein de l'IME, qui a permis de conforter ces professionnelles dans la direction qu'elles ont prise.

#### La supervision technique

Les supervisions ont été programmées sur l'année 2020, mais une seule par équipe a pu se dérouler, en lien avec le contexte sanitaire. Les besoins sont importants en termes de structuration des espaces et du temps. Les temps de réflexion en équipe pluridisciplinaire ont manqué pendant cette phase de confinement, ne pouvant pas faire intervenir de superviseur.



## IV. DEVELOPPEMENT / EVOLUTION



### 1. Partenariats

La dynamique de partenariats a été freinée par le contexte sanitaire. De nouveaux projets ont néanmoins pu se mettre en place.

#### Collège Saint-Augustin

Depuis octobre 2020, huit jeunes de la SEES et de la SIPFPro, accompagnés de deux Enseignantes, vont en classe délocalisée tous les lundis matin au Collège Saint-Augustin à Morlaix.

#### ESAT de Morlaix

Depuis octobre 2020, cinq jeunes du SIPFPro, accompagnés d'une Educatrice Technique Spécialisée, se rendent en immersion tous les jeudis matin à l'atelier sous-traitance de l'ESAT de Morlaix, Association Les Genêts d'Or.



### 2. Amélioration continue

#### Le point sur l'avancement du Plan d'Amélioration Continue (PAC)

Sources	Objectifs	Échéances	Avancement
DUERP	Diminuer l'ensoleillement dans certaines salles de l'IME : restauration, salle de motricité, classes	25/09/2020	75% Phase finale
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Etudier les solutions techniques.</li> <li>• Salle de motricité : étudier les solutions techniques pour les fenêtres qui ne sont pas accessibles.</li> </ul>	30/04/2019 25/06/2021	Traité Non traité
	Diminuer le risque de TMS des Agents de Service Intérieur sur le poste de plonge	30/06/2020	Terminé Phase finale
DUERP	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place de matériels ergonomiques pour le ramassage des poussières.</li> <li>• Limiter le rinçage de la vaisselle (proscrire le rinçage des verres, carafes...).</li> <li>• Utiliser le bac de rinçage à proximité immédiate du lave-vaisselle et l'aménager (douchette).</li> <li>• Mettre le chariot pour le rangement de la vaisselle à proximité de la sortie du lave-vaisselle.</li> </ul>	28/02/2019 31/03/2019 30/06/2020 30/06/2019	Traité Traité Traité Traité
	Diminuer les risques liés à la violence des Usagers lors des crises pour le personnel accompagnant	01/07/2020	75%
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place et actualisation des fiches de liaison Vie Quotidienne pour tous les enfants.</li> <li>• Mettre en place des sessions de formation de gestion des violences externes et mettre en pratique les acquis issus de la formation.</li> <li>• Mener une réflexion sur la pertinence de la constitution d'un groupe ressource « gestion des comportements problèmes ».</li> </ul>	28/02/2020 30/06/2019 14/05/2021	Traité Traité En cours



Sources	Objectifs	Échéances	Avancement
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intégrer dans les réflexions sur les organisations de rentrée la question de l'encadrement des jeunes sur les sections SEHA.</li> </ul>	31/07/2019	Traité
DUERP	Diminuer les risques liés au travail isolé pour les Agents de Service Intérieur <ul style="list-style-type: none"> <li>Etudier les solutions pour limiter les risques liés au travail isolé des Agents de Service.</li> </ul>	12/06/2021	75%
		11/06/2021	En cours
Orientations associatives	Mettre en place les outils permettant de réduire les risques d'accidents liés à la sécurité routière <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajouter une colonne "vérification extérieure du véhicule" au carnet de route.</li> <li>Constitution d'un book regroupant les documents de base du plan de prévention.</li> </ul>	29/05/2020	75%
		02/01/2020	Traité
		16/07/2021	En cours
DUERP	Réduire la concentration en radon en-dessous du seuil réglementaire (300 bq/m3) pour l'internat <ul style="list-style-type: none"> <li>Construction d'un nouvel internat.</li> </ul>	31/12/2020	Terminé
		30/06/2020	Traité
Document Analyse du Risques Infectieux	Améliorer la gestion de l'environnement et des circuits par la mise en place d'outil de traçabilité <ul style="list-style-type: none"> <li>Formaliser un outil de traçabilité indiquant les différentes fréquences de nettoyage de l'entretien des locaux.</li> <li>Formaliser un outil de traçabilité des cuisines satellites.</li> <li>Formaliser un outil de traçabilité de l'entretien des appareils électroménagers.</li> <li>Formaliser un outil de traçabilité des DASRI.</li> </ul>	15/12/2021	75%
		15/12/2020	Traité
			Traité
			Traité
			En cours
Document Analyse du Risques Infectieux	Améliorer la gestion de l'environnement et des circuits par la mise en place de procédures <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre à jour les procédures de nettoyage dans le cadre de l'entretien des locaux.</li> <li>Formaliser les procédures de gestion du linge.</li> <li>Formaliser la procédure d'hygiène des mains.</li> <li>Formaliser le circuit des déchets.</li> </ul>	15/12/2021	75%
		30/06/2020	En cours
		15/12/2020	En cours
		15/12/2020	Traité
		15/12/2020	En cours
Réunion de direction	Actualiser le projet d'établissement <i>Cette action fera l'objet d'un report à échéance du travail sur la transformation de l'offre</i>		50%
Evaluation Externe	Affiner la méthodologie de mise en œuvre du PIA dans sa phase évaluative <ul style="list-style-type: none"> <li>Accompagner les professionnels dans la définition d'indicateurs de réussite.</li> </ul>	25/06/2021	50%
			En cours
Projet d'établissement ou de service	Améliorer le cadre de vie <ul style="list-style-type: none"> <li>Construire un nouvel internat.</li> <li>Rénover les salles d'accueil de la SIPFPro.</li> </ul>	26/03/2021	75%
		22/05/2020	Phase finale Traité
		30/06/2022	En cours
Projet d'établissement ou de service / Réunions d'équipe / Réunions de direction	Construire et favoriser les partenariats utiles à l'amélioration des accompagnements <ul style="list-style-type: none"> <li>Mettre en place des conventions de partenariat avec les acteurs locaux susceptibles d'intervenir dans le cadre du parcours des jeunes.</li> <li>Favoriser l'ouverture vers l'extérieur et les projets d'inclusion.</li> </ul>	13/07/2022	50%
		13/07/2022	En cours
		27/08/2021	En cours
Projet d'établissement ou de service	Optimiser la qualité d'accompagnement par une plus grande maîtrise de l'offre de service en interne <ul style="list-style-type: none"> <li>Regrouper les deux internats et concevoir des locaux plus adaptés.</li> <li>Définir les engagements de l'établissement en matière de travail sur la vie affective et sexualité.</li> <li>Définir le projet de soins.</li> </ul>	25/06/2021	50%
		24/08/2020	Traité
		25/06/2021	En cours
		24/06/2022	Non traité
Gestion de la qualité en continu /	Sécuriser la transmission des informations liées aux personnes accompagnées		50%



Sources	Objectifs	Échéances	Avancement
Audits ISO LRQA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définir la procédure de mise à jour des fiches de liaison Vie Quotidienne.</li> <li>Définir les modalités de traçabilité et de sécurisation des informations médicales.</li> <li>Former l'Infirmière et le Médecin à l'utilisation de Vision Sociale pour les informations d'ordre médical.</li> </ul>	18/06/2021	En cours
		18/06/2021	En cours
		03/04/2020	Traité
Qualité de Vie au Travail	Définir les évolutions nécessaires à la transformation de l'offre <ul style="list-style-type: none"> <li>Permettre aux professionnels d'identifier les spécificités des accompagnements proposés au sein de l'établissement.</li> <li>Mener une réflexion participative sur la transformation de l'offre médico-sociale.</li> </ul>	29/11/2019	Traité
		16/06/2022	En cours
Projet d'établissement ou de service	Favoriser les parcours professionnels <ul style="list-style-type: none"> <li>Pour chaque professionnel, passer une journée en binôme avec un autre professionnel d'un autre métier au sein de l'IME.</li> <li>Inciter les professionnels à participer à la quinzaine de la découverte.</li> <li>Organiser des moments de découverte de structures internes ou externes à l'Association (ULIS, IME, foyer d'ESAT, etc.).</li> <li>Favoriser l'accès à la formation pour les professionnels hors champ de l'éducatif.</li> </ul>	22/10/2021	50%
		31/12/2020	Non traité
		27/09/2019	Traité
		22/10/2021	Non traité
Projet d'établissement ou de service	Repréciser les rôles, missions et responsabilités de chacun <ul style="list-style-type: none"> <li>Retravailler l'ensemble des fiches de poste déjà faites et vérifier les actualisations nécessaires.</li> <li>Définir le périmètre de la coordination d'équipe et les modalités de mise en œuvre.</li> <li>Rédiger les fiches de poste qui ne le sont pas.</li> <li>Clarifier la notion de "référence".</li> </ul>	25/12/2020	Traité
		19/11/2021	En cours
		11/06/2021	En cours
		19/11/2021	En cours
		11/06/2021	En cours



### 3. Questionnements

#### L'évolution du SEES et de la SIPFPro

En lien avec la loi de 2005, la scolarisation en milieu ordinaire se poursuit lorsqu'elle est possible en ULIS ou en classe ordinaire. Les jeunes sont donc scolarisés plus longtemps en Ecole primaire. L'orientation IME est demandée et accordée plus tard, généralement lorsque le jeune est en fin d'ULIS école et que l'accès au Collège est trop complexe. Les jeunes pouvant être accueillis au sein de la SEES et de la SIPFPro sont inscrits sur la liste d'attente à l'âge de 11/12 ans.

A ce jour, la majorité des jeunes de la SEES aura 14 ans dans l'année. Si nous maintenons l'organisation actuelle (SEES jusqu'à 14 ans et SIPFPro après 14 ans), les jeunes de la SEES glisseront progressivement vers la SIPFPro, sans pouvoir faire d'admissions en SEES, faute de sorties en secteur adulte. Les admissions se font davantage au sein de la SIPFPro, en lien avec les demandes et priorités sur la liste d'attente.



Ceci amène une réflexion différente sur le projet du secteur qui accueillera à l'avenir plus de jeunes ayant eu un cursus scolaire en ULIS et n'ayant pas d'expérience en établissement. Il sera nécessaire de questionner les objectifs d'accompagnement à l'IME, mais aussi hors IME. En lien avec la continuité de parcours, certains jeunes pourraient en effet être accueillis en temps partiels et poursuivre une scolarité au Collège. Cette dimension alimentera la réflexion sur la transformation de l'offre et l'évolution vers un fonctionnement en dispositif IME/SESSAD.

---

### **Les jeunes adultes de plus de 20 ans**

---

Comme chaque année, la question des jeunes adultes de plus de 20 ans maintenus en IME dans le cadre de l'amendement Creton reste une question centrale pour les IME de l'Association. Le manque de places en secteur adulte se fait de plus en plus sentir.

Comme nous en faisons le constat depuis plusieurs années maintenant, les jeunes adultes les plus dépendants ne trouvent pas de solutions en secteur adulte depuis plusieurs années, et ce, même lorsqu'ils sont priorités. Cela concerne particulièrement les jeunes adultes orientés en Maison d'Accueil Spécialisée ou Foyer d'Accueil Médicalisé, voire en Foyer de Vie avec des besoins d'accompagnement importants.

Cette situation a pour conséquence directe l'impossibilité de procéder à des admissions sur la section dite « SEHA ».

---

### **Le manque de solutions pour répondre aux besoins des enfants présentant des déficiences avec troubles associés**

---

Des réunions territoriales et partenariales portant sur la Réponse Accompagnée Pour Tous (RAPT), en présence de la MDPH et de l'ARS et des IME/SESSAD du territoire, ont été mises en place.

Ces différentes rencontres nous ont amené à constater que les situations complexes pour lesquelles des solutions sont recherchées relèvent systématiquement d'un accompagnement de type « SEHA » pour lequel notre IME est le seul à proposer des accompagnements sur le territoire.

Cette situation est très inquiétante au regard de l'absence de sorties en secteur adulte et de la rareté des admissions sur cette section.

---

### **L'utilisation des produits naturels dans le cadre de l'entretien des locaux**

---

Début 2020, une Agent de Service Intérieur a participé à un groupe de travail portant sur l'utilisation des produits naturels pour l'entretien des locaux. Ce groupe était animé par un Responsable « prévention déchets » de la Communauté des Communes de Morlaix. Trois sites pilotes ont permis de suivre pas à pas les différents tests de produits.

Le contexte sanitaire ne nous a pas permis de tester les produits, notamment du fait de la nécessité de désinfecter les locaux, avec des produits adaptés à la lutte contre la COVID.

Un cahier de recettes ainsi que les fiches-produits ont été réalisés par les personnes ressources et distribué aux différents sites participant au groupe de travail.

L'utilisation des produits naturels est une demande forte des Agents de Service Intérieur, par soucis d'écologie et de préservation de la santé.

Il nous semble important de pouvoir tester les produits lorsque le contexte sanitaire sera plus propice aux différents essais.



## 4. Projets

---

### La réouverture de l'internat pendant les week-ends et les vacances

---

Le premier semestre 2021 sera consacré à la définition des modalités de réouverture de l'internat pendant les week-ends et les vacances.

Cette évolution conduira à de nouveaux recrutements ainsi qu'à définir le projet qui pourra être proposé aux différents publics qui seront accueillis dans ce cadre.

L'ouverture est prévue en août 2021.

---

### L'enjeu de la connaissance des besoins des enfants en liste d'attente

---

La liste d'attente conséquente ainsi que la diversité des situations des enfants rendent complexe la connaissance précise des besoins des enfants permettant de définir s'ils relèvent d'un accompagnement de type SEHA ou SEES/SIPFPro.

Cette situation rend le processus d'admission parfois long afin de bien évaluer la nature des besoins des enfants et ne pas risquer de proposer une admission sur un secteur qui ne serait pas adapté à l'enfant.

Afin d'améliorer cette situation, un groupe de travail va être mis en place afin de définir les conditions permettant d'améliorer l'évaluation des besoins des enfants, en lien avec des critères spécifiques à chaque section qui seront précisés.

Cela constitue un enjeu d'autant plus important que le futur fonctionnement en dispositif exigera une évaluation précise des besoins des enfants, en vue de proposer les prestations les plus adaptées.

---

### L'évolution des modalités d'accompagnement

---

L'Association a engagé une réflexion sur l'évolution des modalités d'accompagnement au sein du secteur enfance. Cette évolution est aujourd'hui nécessaire de manière à permettre une plus grande fluidité des parcours individuels.

Cette réflexion est aujourd'hui rendue possible car le cadre réglementaire le permet désormais.

A l'image des dispositifs ITEP expérimentés puis confirmés, le secteur enfance de l'Association va engager, avec les professionnels, une réflexion sur une évolution vers un fonctionnement en dispositif IME/SESSAD, à échéance de la négociation du prochain CPOM.

Ce travail constituera la priorité du secteur enfance pour les deux années à venir.



## **CONCLUSION**

Cette année 2020 a été marquée par le contexte sanitaire qui a freiné la dynamique de projet.

L'ouverture du nouvel internat a quand même pu être efficiente pour la rentrée d'août 2020 et permet désormais d'accueillir des jeunes dans un environnement plus adapté à leurs besoins.

Ce nouvel internat permettra de nouvelles opportunités de développement de prestations dans le cadre de transformation de l'offre.

Le démarrage de la réflexion participative sur la transformation de l'offre a pris du retard du fait de l'impossibilité, à plusieurs reprises, d'organiser des temps collectifs regroupant l'ensemble des professionnels de l'IME et du SESSAD. Cette réflexion devra donc être menée sur un temps plus contraint pour permettre d'intégrer cette dimension dans le cadre de la négociation du futur CPOM.

Le manque de places en secteur adulte et le maintien des jeunes de plus de 20 ans en IME ont pour conséquence l'augmentation des listes d'attente à l'IME et au SESSAD. Afin de rechercher des solutions pour des enfants en risque de rupture dans leur parcours, l'équipe de direction est de plus en plus sollicitée pour participer à des réunions de Groupes Opérationnels de Synthèse, dans le cadre de la Réponse Accompagnée Pour Tous.

La transformation de l'offre médico-sociale qui s'amorce nous amènera à poursuivre la recherche de solutions permettant d'accompagner les enfants dans le cadre de modalités nouvelles. Pour ce faire, il nous faudra être en veille sur les expérimentations engagées, notamment par les dispositifs ITEP.

Les besoins spécifiques des enfants accompagnés nous conduiront également à travailler, de manière plus soutenue et formalisée, avec nos partenaires tels que la Psychiatrie, l'Aide Sociale à l'Enfance et l'Education Nationale notamment.

Dans ce contexte de changement, il sera primordial d'accompagner les professionnels. La démarche Qualité de Vie au Travail intègre cette dimension.

La Directrice de l'IME du Véléry,

**Mélanie DELACRE**